

プライバシーポリシー

株式会社セリアコーポレーション(以下、「当社」といいます。)は、ホテルローズガーデン新宿(以下、「当ホテル」といいます。)をご利用の際に、ご提供いただいたお客様の個人情報の取り扱いにつきまして、関係法令等を遵守し、適正・適切に管理・利用するとともに、個人情報の保護に努めます。

1、個人情報の収集

当ホテルは、ホテルの施設及び商品(宿泊、飲食、会議室、宴会、物品販売、その他付帯商品・サービスの提供等)に関する取引、提携する事業者との取引等に際し、以下の方法により個人情報を取得します。

(1) ご本人からの直接取得

電話、書面、名刺、口頭、ウェブサイト、e-mail等の電磁的方法を通しての予約情報等

(2) ご本人から正当な権限を授与された方からの取得

利用申込者、旅行斡旋事業者、業務提携先、及びパッケージ商品等の受付事業者等

(3) 公表されているものからの取得

ウェブサイト及び新聞、電話帳、書物その他の刊行物

2、個人情報の利用目的

当社は、取得したお客様の個人情報を、以下の目的に利用致します。

なお、ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えての利用は致しません。

(1) 当ホテルの施設及び商品(宿泊、飲食、会議室、宴会、物品販売、その他付帯商品・サービスの提供等)に関する取引、提携する事業者との取引及び、その他の取引に関連して行う連絡、商品の発送及び代金の支払い・清算、その他これらに関連する事項

(2) お客様へのご連絡

(3) 当社のサービス・商品に関する利用動向調査及び統計的分析

(4) 当社による商品・サービス・イベント等に関連した情報のお届け

(5) 法令等に定められた宿泊者名簿の作成、備え付け及び保存

(6) 上記の他、お客様の同意を得た目的

3、個人情報の開示

ご提供いただいた個人情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き第三者に開示・提供致しません。

- (1) サービスの提供及び業務遂行のため、秘密保持契約を締結した業務委託先に対して開示・提供が必要となった場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を正当な権限を持つ公的機関等に求められたとき
- (3) お客様の生命身体の安全のため、緊急の対応を要する、やむを得ない事態が発生したとき
- (4) サービスの一環として、第三者から、お客様のお名前を特定のうえ、メッセージ・荷物類のお取次ぎの依頼を受けた場合(予約時またはチェックイン時に、開示・提供を承諾しない旨のお申し出があった場合を除く。)
- (5) 上記の他、お客様の同意を得た場合

4、安全対策

当社は、個人情報の漏洩・紛失・毀損・不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理を行っております。また、管理するウェブサイトで、お客様の個人情報の盗聴、改変等の不正アクセスを防止するため、セキュリティ対策を実施しております。

5、個人情報の更新

お客様のご登録情報に変更がございましたら、速やかにご連絡くださいますようお願い致します。ご本人であることを確認させていただいたうえで、変更・訂正・削除を行います。

6、「プライバシーポリシー」の内容変更

変更があった場合は、当ウェブサイトにてその旨を告知致します。

7、お問い合わせ先

ホテルローズガーデン新宿 TEL 03-3360-1533

