

ホテル公式ホームページからのご予約が一番お得です。

公式ホームページにてご予約頂くと、様々な特典を進呈しております。
また、ご宿泊料金が他の予約サイトと比較してベストレート(最低価格)であることを保障致します。

●会員登録で、さらにお得にご宿泊頂けます。

公式ホームページにてご予約の際に会員登録をして頂くと、10%OFFのベストレートにてご案内致します。

【会員登録はこちらから】

http://www.hotel-rosegarden.jp/?tripla_booking_widget_open=signUp

●ベストレート保障条件

ベストレート保障をお約束するにあたり、下記の条件を満たす必要がございます。

- ・ 同一宿泊日(到着日・出発日)
- ・ 同一人数
- ・ 同一客室タイプ
- ・ 同一滞在時間(チェックイン・チェックアウト時間)
- ・ 同一清算方法(現地決済・事前カード決済など)
- ・ 同一キャンセル条件
- ・ 同一のサービスや特典内容(アメニティ内容など)
- ・ 同一の予約期間
- ・ 同一の宿泊期間
- ・ 同一の予約可能室数
- ・ 既に当ホテル公式ホームページにて宿泊予約が完了し、予約番号が確認できる状態であること。

●ベストレート保障の対象外

・ ベストレート保障をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。予めご了承ください。

- ・ 一般には公開されていない料金(法人契約料金など)
- ・ タイムセール等、販売期間が限られている料金
- ・ 海外サイトからのご予約
- ・ 室数限定等、予約可能室数が同一でない場合

- ・サイト毎の協賛等による特典が付与されているもの
- ・特定の会員組織を対象とした料金(福利厚生等、補助金対象となるプランなど)
- ・宿泊を除く施設利用や交通機関、食事等を伴うパッケージ料金
- ・電話予約のみのプランなど、WEB サイト上で予約が出来ない料金
- ・クーポン券、バウチャー、クレジットカード等による前払いを条件としたプラン。
- ・旅行業者による販売(手配旅行等)など、客室在庫や販売金額をホテル側が自由に関与出来ないプラン。
- ・予約時にクレジットカード番号の入力が条件となっている料金
- ・オークションサイト(共同購入サイト等)の料金
- ・為替レートにより変動する料金
- ・それぞれインターネット予約サイトの空室状況は常に変化します。
当ホテル公式予約サイトのご希望プランが満室となった場合についても、料金比較の対象外とさせていただきます。

● ベストレートでご宿泊いただくための手続き

申請方法

当公式サイトでのご予約から3時間以内に、他のインターネット予約サイトでより安い料金が確認できた場合。

申請期限

当公式サイトでのご予約から24時間以内

(ただし、当日のご宿泊分は対象外となります。)

申請条件

当公式サイトでのご予約された内容と同一条件(以下参照)であること。

当公式サイトからの予約をキャンセルしないこと。

申請方法

ご申請の際は、本文に以下の項目をご記入頂き、比較対象予約サイトのスクリーンショットを添えてご申請ください。

<メール件名>

ベストレート保障

<メールの本文>

<ご申請者様の情報>

■ご申請者様 お名前

■ご申請者様 お電話番号

<ご予約・お客様情報>

■ホテル名

■ご予約名（フルネーム）

■予約番号

■ご宿泊日

<比較対象予約サイト情報>

■サイト名

■対象となる料金が表示された URL

※比較対象予約サイトでの価格と同内容のプラン名が確認できるスクリーンショットを添付願います。

（料金は、消費税・サービス料が含まれた合計金額が分かるスクリーンショット）

ホテルローズガーデン新宿 公式メールアドレス

rosegarden_97@hotel-rosegarden.jp